



ГАРАНТИЯ

КОМПОЗИТНАЯ ЧЕРЕПИЦА

Настоящая гарантия действительна только на продукцию, указанную в текущем документе.

Внимание! Гарантия действительна только при соблюдении условий эксплуатации, транспортировки и монтажа, предусмотренных технической документацией.



Информация о заказчике:

Имя и фамилия: _____

Паспортные данные: _____

Адрес объекта: _____

Информация о черепице:

Профиль черепицы: _____

Цвет черепицы: _____

Счет-фактура или заказ на поставку: _____

Дата доставки или установки черепицы: _____

Покупатель

Партнёр Гаранта



Действует только для продукта, указанного в гарантийном сертификате.
 ТОО «Das erste Haus», далее Поставщик, настоящим сертификатом гарантирует Покупателю, что металлочерепица с покрытием из каменной крошки KAZROOF, используемая в качестве кровельного покрытия, останется устойчивой к атмосферным воздействиям (не будет пробита сквозной коррозией) в течение 40 лет, а поверхностное покрытие не будет отслаиваться (акриловая смола вместе с каменной крошкой не будет отслаиваться от металлической основы) в течение 20 лет.

1. УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

Гарантия распространяется на Продукцию KAZROOF, приобретенную у Поставщика или одного из ее авторизованных дистрибьюторов. Гарантия применяется только в том случае, если Покупатель полностью оплатил стоимость композитной черепицы и комплектующих, далее (Изделие), выполнил монтаж в согласии с Инструкцией по монтажу от Поставщика и в дальнейшем будет распространяться на последующих владельцев собственности. Письменное уведомление об изменении права собственности на крышу должно быть отправлено последующим владельцем в течение 15 дней с момента смены права собственности заказным письмом по электронной почте в компанию ТОО «Das erste Haus», по адресу: 050060, г.Алматы, ул.Жарокова, 284/3, н. п. 67. Эл. Почта ldom.kazlov@gmail.com. Гарантия распространяется только на претензии, возникающие как прямой результат несоответствия изделия заявленным характеристикам, при нормальной его эксплуатации, и не применяется в следующих ситуациях:

1. Если на поверхности изделия появились царапины или пятна или оно подверглось деформации в результате не правильной транспортировки, обработки, хранения или обслуживания как до, так и после установки. Изделия не покрываются гарантией, если они не транспортировались и не хранились на жестких платформах, в местах, защищенных от влаги и прямых солнечных лучей, будучи покрытыми защитной пленкой снаружи.

2. Гарантия не распространяется на несоответствия, возникшие в результате ущерба, причиненного движением по крыше Покупателя или любого другого лица, а также на несоответствия, вызванные конструктивными недостатками каркаса и кровельного пирога крыши, на которой установлена композитная черепица KAZROOF.

3. Минимальный уклон кровли, на которой может быть установлена металлочерепица с покрытием из камня KAZROOF, составляет 18°.

Черепица может быть установлена на кровлю с уклоном 12° при условии монтажа под черепицу сплошного настила с полной битумной гидроизоляцией. В этом случае черепица несет только декоративную функцию.

4. Изделия подвергались воздействию высококоррозионных сред или подвергались химическому или биологическому воздействию (например: атмосфера с высоким содержанием аммиака, длительный контакт с водой и/или веществами или едкими материалами - дым, зола, химикаты, почва, удобрения, высокая концентрация соли, птичий помет, медь, раствор, краска, мокрая древесина, железо или другие металлы и т. д.), длительному воздействию экстремальных температур или сильному солнечному излучению.

5. Изделие было разрезано абразивным диском или режущим инструментом, что могло вызвать чрезмерный локальный нагрев.

6. Дефекты возникли в результате неправильной установки без соблюдения инструкции по монтажу KAZROOF. Установка не была выполнена компанией, специализирующейся на кровельных работах и имеющей соответствующих лицензий и разрешений.

7. Изделие получило повреждения, вызванные экстремальными погодными явлениями (например: штормом, градом, снегопадом и т. д.), стихийными бедствиями, пожаром, несчастным случаем или вандализмом, или любым другим случаем форс-мажора или вынужденной ситуацией.

8. В случае, если изменение оттенка произошло в условиях повышенной влажности (период, в течение которого изделие находится под водой, и период до полного высыхания).

9. Гибочные операции на изделии проводились при рабочей температуре ниже +5°C или монтаж производился в условиях повышенной влажности.

10. Произошло расслоение (отслоение акриловой смолы вместе с нанесенной на нее каменной

крошкой от металлической подложки) на площади менее 5% от общей поверхности приобретенных панелей.

11. С поверхности кровли не удалены остатки монтажа (щепки, металлическая стружка, металлолом, шурупы, заклепки и т.п.).

12. Крыша не осматривалась, не обслуживалась и периодически не очищалась от любых отложений, которые обычно не смываются полностью дождевой водой (пыль, грязь, мох, лишайники).

13. Использованы другие части/аксессуары для кровли, нежели те, которые поставляются Поставщиком, (например, гвозди без антикоррозийной защиты). Гарантия не распространяется, если композитная черепица была снята со здания, на котором она была установлена, и установлена на другом здании. Гарантия распространяется исключительно на композитную черепицу, установленную на объекте, а не на другие части, поставляемые производителем как часть кровли (например, пластиковые детали, крепежи и т. д.)

2. ЗАПРОС НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Чтобы воспользоваться положениями настоящего Гарантийного сертификата, Покупатель должен предоставить в ТОО «Das erste Haus», (сервисный центр) по адресу: 050060, г.Алматы, ул.Жарокова, 284/3, н. п. 67. Эл. Почта ldom.kazlov@gmail.com, указанному в преамбуле настоящего сертификата:

1. Письменную жалобу, в которой должны быть указаны имя, адрес и номер телефона владельца, а также реквизиты дистрибьютора и монтажной бригады, относительно характера дефекта и даты его обнаружения.

2. Документы, подтверждающие покупку продукции (оригинал счета-фактуры на покупку), а также сопроводительные документы, подтверждающие, что монтаж был выполнен специализированной бригадой, имеющей опыт в монтаже композитной черепицы.

3. Оригинал Гарантийного сертификата. При отсутствии любого из вышеуказанных документов настоящее свидетельство становится недействительным, и претензия будет отклонена.

3. ОЦЕНКА ГАРАНТИИ

1. Любая претензия, вытекающая из настоящего сертификата, должна быть рассмотрена Поставщиком, а Покупатель должен предоставить представителям Поставщика доступ к продуктам, являющимся предметом жалобы. Жалоба должна быть рассмотрена не позднее, чем через 15 дней с даты, когда Покупатель сообщил Поставщику о несоответствии продукта.

2. Если претензия принята Поставщиком, то он обязан привести изделие в соответствие и взять на себя расходы по монтажу и демонтажу соответствующего изделия.

3. Поставщик не несет ответственности за какие-либо убытки, прямо или косвенно возникшие в результате любого из вышеперечисленных условий или в результате несоблюдения рекомендаций Поставщика.

4. ТЕХНИЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ (всепогодная):

Если какая-либо металлическая черепица с каменным покрытием («панель»), изготовленная до даты настоящей гарантии и установленная на территории Покупателя, не будет устойчива к атмосферным воздействиям (то есть будет повреждена сквозной коррозией) в течение 40 лет с даты выставления счета на продукцию, то производитель обязуется по своему выбору либо отремонтировать, либо заменить эту черепицу («панель»).

5. ЭСТЕТИЧЕСКАЯ ГАРАНТИЯ (покрытие каменно-клеевой смесью):

1. Если в течение 20 лет с даты выставления счета на продукцию поверхностное покрытие каменом металлической черепицы отслоилось (акриловая смола вместе с щебнем отслоилась от металлической основы), внешний вид кровли заметно испорчен (по обоснованному мнению Покупателя), то Поставщик обязан либо отремонтировать, либо заменить черепицу, либо нанести поверхностное покрытие на поврежденную черепицу. Гранулированная поверхность покрытия подвержена естественному старению материалов, в которой могут скапливаться частицы пыли и известняка, что может привести к снижению интенсивности цвета. Обязательство Поставщика, в рамках данной эстетической гарантии, ограничивается полной стоимостью ремонта или замены в отношении предъявленных претензий.

2. Замена, ремонт или повторная отделка изделий не подразумевают продления гарантийного срока.

3. В случае несоответствия товара, Покупатель имеет право распоряжаться всеми правами,

предоставленными ему законом, а также правом потребовать от Поставщика прежде всего ремонта товара или замены товара, в каждом случае без какой-либо оплаты, за исключением случаев, когда эта мера невозможна или несоразмерна.

4. Гарантия на ремонт предоставляется в течение гарантийного срока, если установка и обслуживание изделия осуществлялись специализированными лицами/компаниями таким образом, что во время установки и/или обслуживания изделие не претерпело никаких ухудшений, которые могли бы помешать его надлежащему функционированию по техническому назначению.

5. Гарантия замены распространяется на любой дефект материала или производственный дефект, который появляется в течение гарантийного периода. Расходы на замену или ремонт в течение гарантийного периода несет Поставщик.

6. Права, предоставленные Покупателю законом, не затрагиваются гарантией (коммерческой, договорной), предоставляемой субъектом хозяйствования.

7. В случае утери оригинала гарантийного сертификата или его отсутствия дубликат не выдается.

8. Металлочерепица с покрытием из каменной крошки KAZROOF, имеет на нижней стороне маркировку.

9. Подписывая настоящий Сертификат, Покупатель выражает свое согласие с положениями, содержащимися в настоящем Сертификате, и заявляет, что он принял товар в хорошем состоянии, осознает возложенные на него обязательства в целях использования гарантии, предоставляемой Поставщиком в соответствии с действующим законодательством.

6. ОБСЛУЖИВАНИЕ КРЫШИ

1. Не ходите по плиткам, если в этом нет крайней необходимости. Чтобы избежать вмятин или других повреждений плиток, если вам приходится ходить по ним, надевайте обувь с мягкой подошвой и ставьте ноги на самую низкую точку каждой плитки у переднего края.

2. В некоторых местах из-за влажности или близости деревьев или кустарников на плитке могут расти лишайники и мох. Если не следить за этим, это может повредить поверхностное покрытие. Поставщик рекомендует удалять любые такие наросты путем распыления специального чистящего средства. Проконсультируйтесь с местным дистрибьютором, чтобы убедиться в пригодности чистящего средства, которое вы хотите нанести на плитку.

3. В течение первых месяцев эксплуатации отделение определенного количества гранул горной породы является нормальным явлением.

Покрытие STANDART

20 лет гарантии

20 лет – отсутствие сквозной коррозии при покупке Оригинальных Комплектов Изделий.

15 лет – на эстетические характеристики, сохранение цвета покрытия с каменной крошкой (отсутствие растрескивания, отслоения и осыпания посыпки, более 5% от площади покрытия)

Класс окружающей среды:

C1-C4 снаружи объекта (в соответствии с ISO 12944-2:1998)

Покрытие PREMIUM

40 лет гарантии

40 лет отсутствие сквозной коррозии при покупке Оригинальных Комплектов Изделий.

20 лет – на эстетические характеристики, сохранение цвета покрытия с каменной крошкой (отсутствие растрескивания, отслоения и осыпания посыпки, более 5% от площади покрытия)

Класс окружающей среды:

C1-C4 снаружи объекта (в соответствии с ISO 12944-2:1998)

